Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

Высокогорский детский сад № 2

***Семинар***

***«ЭФФЕКТИВНЫЕ ТЕХНИКИ РЕЧЕВОГО ОБЩЕНИЯ***

 ***ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЯМИ»***

Педагог-психолог:

Артемьева С.А.

2019г.

**Цель:** Познакомить педагогов с техникамивербального общения для более эффективного взаимодействия с родителями.

**Задачи:**

- Расширять представления о психологических основах и особенностях профессионально-педагогического общения.

- Познакомить педагогов с правилами конструктивного взаимодействия, с «речевыми формулами» для общения с родителями.

- Отработать техники речевого общения с родителям.

**Материалы:**  веревка 5-10 метров (в зависимости о количества участников), бумага, простые карандаши, карточки с описанием задания, прищепки 2-х цветов, магнитно-маркерная доска, маркер.

**Ход**

Педагог-психолог сообщает тему и цель семинара. Тема написана на магнитно-маркерной доске.

Психолог спрашивает педагогов, что они ожидают от сегодняшнего занятия?

Педагоги высказываются, ожидания записываются на доске.

1. **Игра «Геометрические фигуры»**

*Цель: формирование понимания о возможных коммуникативных сложностях, необходимости овладения техниками эффективного общения.*

Участники встают в круг, в руки берут веревку, закрывают глаза. По команде ведущего они должны составить геометрическую фигуру (круг, равнобедренный треугольник, звезда).

1. **Упражнение «Мой взгляд на мои отношения»**

*Цель: помочь участникам осознать и сформулировать свои сильные стороны в общении с родителями и определить существующие проблемы, которые можно разрешить.*

Для выполнения этого упражнения каждому участнику понадобится чистый лист бумаги, карандаш и ластик.

Ведущий просит каждого из участников нарисовать на листе бумаги себя и родителей своих воспитанников, пап и мам в виде геометрических фигур. Когда работа будет закончена, ведущий начинает задавать вопросы, которые участники обсуждают, высказывают свое мнение.

Вопросы:

1. Как расположены у вас фигуры: на одном уровне или на разных (кто-то выше, а кто-то ниже), почему? Что значит для вас «выше» или «ниже»? Или, может быть, вы расположены в центре, в окружении других геометрических фигур, почему?

2. На каком расстоянии друг от друга расположены геометрические фигуры? Почему?

3. Кто расположен правее, а кто левее? Почему? Вкладываете ли вы какой-нибудь личный смысл в понятия «левый» и «правый»? Какой?

4. Сколько фигур мам, а сколько пап, одинаковые это фигуры или разные?

5. Посмотрите, сколько места занимает на листе ваше изображение и сколько фигуры, изображающие родителей; почему?

6. Одинаковыми ли геометрическими фигурами вы изобразили себя и родителей, почему?

7. Много ли острых углов в ваших изображениях, почему? Вкладываете ли вы какой-либо личный смысл в понятие «острые углы» и если «да», то какой?

8. Если бы я попросила вас нарисовать идеальные взаимоотношения с родителями, то, как бы вы изменили свой рисунок, почему? Если бы не изменили совсем, то почему?

9. На какие еще размышления наводит вас ваша картинка, почему? Кого бы вы еще хотели изобразить на рисунке, почему?

Психолог предлагает нарисовать на маркерной доске идеальные, по мнению педагога отношения с родителями.

1. **Упражнение «Прищепки»**

*Цель: поделить участников на две команды.*

Прищепки двух цветов прикреплены на разные предметы, участники по команде находят прищепку и прикрепляют к одежде, на видное место. Те, у кого прищепки одного цвета, становятся слева, другие – справа.

1. **Упражнение«Можно-нельзя»**

*Цель:совершенствование коммуникативно-речевых умений в общении с родителями.*

Как возразить родителю, чтобы избежать возникновения конфликта?

Предлагается ситуация, одна команда готовит ответы воспитателя на аргумент родителя в не приемлемой форме, другая команда в форме конструктивной беседы.

**Приёмы, разрушающие общение:**

• Игнорирование партнёра:Отсутствие интереса к высказываниям партнёра.

• Негативные оценки:Например, замечания: «Это же глупости…»

• Неаргументированное выспрашивание:Задавая вопросы, злоупотребляйте их количеством.Задавая вопрос, поясните, почему это вас интересует.

• Проявление эгоцентризма:Говорить только о том, что волнует вас и не брать в расчёт то, что волнует партнёра.

• Делать «вставки» в монолог партнёра:Например: «А не пора ли нам поговорить о деле?». Или «Давайте вернёмся к цели нашего разговора» и др.

• Употребляйте в общении с родителями фразы «Вы не правы…», «Вы не понимаете…».

• Сравнивайте ребенка родителя с другими детьми группы.

**«Речевые формулы» для конструктивного общения с родителями**

* Очень хорошо, что Вы подняли этот вопрос, и…
* Спасибо, что Вы обратились с этой проблемой к нам, и мы обязательно ее решим, потому что….
* Я уважаю Ваше мнение, и в то же время вижу эту ситуацию с другой стороны….
* Нам это важно, давайте подумаем, как нам решить эту проблему, и избежать данной ситуации в будущем что бы…..
* Мне необходимо уточнить, Я не могу сейчас…
* Я в целом разделяю ваше мнение, но...
* «На Вашем месте я также…., однако,..

По окончанию упражнения участники делятся впечатлением.

1. **Упражнение «Техника «сэндвича»**

*Цель: отработка навыка использования техники «сэндвича».*

Воспитатель вынужден время от времени, общаясь с родителями, передавать информацию о ребенке, носящую негативный характер. Негативная информация, переданная педагогом родителям, в дальнейшем может стать как началом сотрудничества между ними, так и началом затяжного конфликта. Во многом это зависит от формы, от стиля ее подачи педагогом.  Надо не осуждать родителей, а предлагать варианты (Родители в ответ на жалобы воспитателей говорят, что они знают какие у них дети, лучше подскажите, что делать.) По принципу сэндвича общение строится так: начало и конец его обязательно должны носить позитивный характер, а середина включать все негативные моменты (которые действительно необходимы). Начать с хорошего. Продолжить сложным и неприятным. Закончить хорошим.

Для отработки навык использования техники «сэндвича» участники по очереди сообщают родителям положительную и негативную информацию о ребенке по предложенной ситуации.

1. **Упражнение «Метафора»**

*Цель: отработка приемов косвенного воздействия на родителей с целью привлечения внимания к проблеме.*

Метафора, как известно, это косвенное сообщение информации в виде поучительной истории или образного выражения. Этот прием позволяет не напрямую «в лоб», а избегая защитных механизмов, достучаться до сознания человека. Педагогам предлагается рисунки-метафоры, надо образно представить проблему родителю.

Рисунки – метафоры:

 «Губка» (затрагиваемая проблема - воспитание ребенка)

 «Замок» и «Ключи» (затрагиваемая проблема - необходимость в индивидуальном подходе к ребенку, в знаниях психологических закономерностей детского развития; методы воспитания).

 «Яйцо» (затрагиваемая проблема – возрастной кризис, например кризис 3-х лет).

 «Лебедь, рак и щука» и «Тройка лошадей» (затрагиваемая проблема - отсутствие последовательности в воспитании, единства требований к ребенку).

 «Рюкзак» (затрагиваемая проблема - подготовка ребенка к школе).

**Рефлексия**

Педагог-психолог: Вернёмся к списку наших ожиданий, проанализируем, достигнуты ли поставленные цели.

Спасибо за внимание. Успехов Вам, удач и профессионального роста.

**Список использованной литературы**

* Монина Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители) СПб.: Издательство «Речь», 2009. — 224 с: ил.
* Коммуникативная компетентность педагога ДОУ: семинары, практикумы, тренинги, рекомендации/ авт.-сост.А.В.Ненашева, Г.Н.Осинина, И.Н.Тараканова. – Волгоград, 2011
* Крамкова О.В. Этика и эффективное общение. Учебно-методическое пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2013. – 44 с.