

## Аналитическая справка

по результатам внутренней экспертизы качества взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье) дошкольной группы и филиала дошкольной группы МБОУ Высокогорская СОШ № 7

**Предмет изучения:** участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье.

Содержание процедуры дошкольной группы и филиала МБОУ Высокогорская СОШ № 7 включает в себя:

- содержание и оформление наглядной информации для родителей;
- планирование работы с семьей;
- содержание работы по взаимодействию детского сада и семьи;
- наличие социального паспорта группы;
- анализ эффективности взаимодействия детского сада и семьи.

**Основанием контроля является:**

- Положение о внутренней системе оценки качества образования дошкольной группы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Высокогорская средняя общеобразовательная школа № 7» от 09.09.2022 № 01-04-537/1 ;
- План внутренней оценки системы качества образования дошкольной группы МБОУ Высокогорской СОШ № 7 на 2022 – 2023 учебный год;

- Приказ по дошкольной группе и филиала дошкольной группы МБОУ Высокогорской СОШ № 7 «О проведении внутренней экспертизы качества взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье) дошкольной группы и филиала дошкольной группы МБОУ Высокогорская СОШ № 7» от 13.04.2023 г. №01-04-214.

**Дата проверки:** 13.04.2023г. - 20.04.2023 г.

**Цель мониторинга:** оценить систему взаимодействия родителей и дошкольных групп (единого воспитательно-образовательного пространства), удовлетворенность родителей образовательными услугами, предоставляемыми дошкольными

группами.

**Задачи:**

- проанализировать качество планирования работы с семьями воспитанников;
  - проанализировать качество индивидуальной поддержки развития детей в семье;
  - проанализировать удовлетворенность семьи образовательными услугами дошкольных групп.
- В качестве источников данных для оценки качества образования использовались:

- анкеты для родителей;
- отчеты педагогов;
- посещение образовательных ситуаций и игровых образовательных событий, других мероприятий, организующих педагогами дошкольной группы и филиала дошкольной группы МБОУ Высокогорская СОШ № 7.

**Экспертная группа в составе:**

Председателя комиссии - Морозова Л.В., заместитель директора по УВР

Члены комиссии:

- Антонова Т.А. – заместитель директора по ВР;
- Шалакова О.М. – медицинская сестра;
- Михалева Л.В. – педагог-организатор

**Анализ результатов**

анкетирования родителей о качестве работы и перспективах развития  
дошкольной группы МБОУ Высокогорская СОШ № 7

Анкета для родителей (опрошено 50 чел.)

№	Вопросы	Нет	Скорее нет	Не знаю	Пожалу й, да	да
---	---------	-----	---------------	------------	-----------------	----

1	Удовлетворены ли Вы организацией в дошкольной группе совместных мероприятий с участием родителей, детей и педагогов	11%	0%	5%	14%	70%
2	Уверены ли Вы в хорошем отношении воспитателя к детям группы и к вашему ребенку в частности	0%	0%	11%	55%	34%
3	В воспитателях Вас привлекает их компетентность, умение дать нужный совет тактично и ненавязчиво	0%	0%	27%	23%	50%
4	Ребенок с удовольствием посещает детский сад и Вы спокойны во время работы за пребыванием ребенка в дошкольной группе	0%	0%	0%	50%	50%
5	Довольны ли Вы работой специалистов ДОУ	0%	0%	3%	47%	50%
6	Благодаря помощи педагогов детского сада Вам удалось преодолеть многие трудности в воспитании своего ребенка	0%	0%	22%	28%	50%
7	Удовлетворены ли Вы организацией питания в дошкольной группе	0%	18%	9%	29%	44%

8	Удовлетворены ли Вы организацией воспитательно-образовательного процесса	качеством	0%	0%	3%	32%	65%
9	Удовлетворены ли Вы качеством проведения прогулок		0%	0%	3%	32%	65%

### Выводы:

Самые высокие показатели результатов анкетирования родителей по вопросам:

- Удовлетворены ли Вы организацией в дошкольной группе совместных мероприятий с участием родителей, детей и педагогов – 70%
- Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса – 65%
- Удовлетворены ли Вы качеством проведения прогулок – 65%

Средний показатель по вопросам:

- В воспитателях Вас привлекает их компетентность, умение дать нужный совет тактично и ненавязчиво – 50%
- Ребенок с удовольствием посещает детский сад и Вы спокойны во время работы за пребыванием ребенка в дошкольной группе – 50%
- Довольны ли Вы работой специалистов ДОУ – 50%
- Благодаря помощи педагогов детского сада Вам удалось преодолеть многие трудности воспитания своего ребенка – 50%

Низкий показатель по вопросам:

- Уверены ли Вы в хорошем отношении воспитателя к детям группы и к вашему ребенку в частности -34%
- В целом родители удовлетворены качеством предоставляемых услуг в дошкольной группе и предлагают в мероприятиях с родителями добавить больше совместной деятельности детей и родителей. В своих пожеланиях указали: улучшение материально – технической базы ДОУ, интересные формы работы с родителями.

### Анализ результатов

## анкетирования родителей о качестве работы и перспективах развития филиала дошкольной группы МБОУ Высокогорская СОШ № 7

### Анкета для родителей (опрошено 5 чел.)

№	Вопросы	Анкета для родителей (опрошено 5 чел.)				да
		Нет	Скорее нет	Не знаю	Пожалу й,да	
1	Удовлетворены ли Вы организацией в дошкольной группе совместных мероприятий с участием родителей, детей и педагогов	0%	0%	0%	0%	100%
2	Уверены ли Вы в хорошем отношении воспитателя к детям группы и к вашему ребенку в частности	0%	0%	0%	0%	100%
3	В воспитателях Вас привлекает их компетентность, умение дать нужный совет тактично и ненавязчиво	0%	0%	0%	0%	100%
4	Ребенок с удовольствием посещает детский сад и Вы спокойны во время работы за пребывание ребенка в дошкольной группе	0%	0%	0%	0%	100%

- родительские собрания – 59 % ( 27 чел.)
  - совместные праздники и мероприятия – 100% ( 46 чел.)
  - семинары-практикумы – 15 % (7 чел.)
  - индивидуальные беседы и консультации - 80% (37 чел.)
  - информационные листки - 17% (8 чел.)
  - тематические выставки, папки – 52 % (24 чел.)
7. По каким вопросам можете поделиться опытом семейного воспитания?
- активный отдых – 7 % (3 чел.)
  - совместное посещение с ребенком различных мероприятий – 17 % (8 чел.)
  - развитие речи – 17% (8чел.)
  - совместная работа дома – 17% (8 чел.)
8. Недостаток каких знаний, вы ощущаете в вопросах воспитания детей?
- как правильно хвалить ребенка – 20 % (9 чел.)
  - отношение к деньгам (финансовая грамотность детей) – 54% (25 чел.)
  - как заинтересовать ребенка учиться – 100 % (46 чел.)
  - воспитание современных детей – 67 % (31 чел.)
  - взаимоотношения между сестрами и братьями 9 % (4 чел.)
  - воспитание самостоятельности у ребенка – 83% (38 чел.)
9. Какие проблемы у вас возникают в воспитании детей?
- соблюдение режима дня – 78 % (36 чел.)
  - соблюдение дисциплины (вседозволенность; непослушание; упрямство; поощрение и наказание -67 % (31 чел.)
  - много времени проводит ребенок с компьютером с телевизором – 85% (39 чел.)
  - как контролировать эмоции родителям - 100% (46 чел.)
10. Какие у Вас пожелания для детского сада и команды воспитателей?
- больше спортивных и культурных мероприятий – 87% (40 чел.)
  - не видна работа психолога, много конфликтов между детьми и родителями, нет психологического комфорта в группе - 33% (15 чел.)

**Вывод:**

Педагоги уделяют большое внимание работе с семьями воспитанников, вовлекая родителей в единое образовательное пространство. В работе с родителями используют как традиционные, так и не традиционные формы работы: родительские собрания, консультации, беседы, папки - передвижки, рекомендации, анкетирование, дни открытых дверей, просмотры, конкурсы, праздники.

Самая активная форма работы - родительские собрания и консультации. Их тематика соответствует возрастным особенностям детей, годовым задачам дошкольных групп.

Задачи совместной работы с родителями:

- повышение педагогической культуры родителей;
- приобщение родителей к участию в жизни дошкольных групп, через поиск и внедрение наиболее эффективных форм работы;

-изучение семьи и установление контактов с ее членами для согласования воспитательных воздействий на ребенка.

С целью выяснения удовлетворенности качеством образования проведено анкетирование. Исходя из данных анкетирования, можно сделать вывод о том, что большинство родителей (*законных представителей*) довольны качеством образования и развития своего ребенка, уверены в хорошем отношении к своему ребенку, родителей (*законных представителей*) устраивает содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, оздоровительных, консультативных и других услуг в дошкольных группах. Многие родители (*законные представители*) считают взаимоотношения с педагогом «*партнерскими*», большинство родителей привлечены к совместной деятельности с детьми, другими родителями.

Одной из эффективных познавательных форм работы с семьей остаются родительские собрания, на которых педагоги используют ИКТ, видеозаписи деятельности детей, фрагменты занятий, конкурсных выступлений. Именно поэтому процент посещения собраний достаточно высок.

Форма работы через информационные стенды является традиционной. Это дает возможность донести до родителей любую информацию в доступной форме, напомнить о родительских обязанностях и ответственности.

В работе с родителями хорошие результаты дает организация проектной деятельности в детском саду. Любой проект включает в себя блок работы с семьей. Сюда можно отнести создание выставки, написание мини - сочинений, конкурсы, экскурсии, оформление стендов и многое другое. При таком комплексном подходе родители становятся самыми активными участниками и помощниками.

На сегодняшний день можно сказать, что в дошкольных группах сложилась определенная система в работе с родителями. Без родительского участия процесс воспитания невозможен, или, по крайней мере, неполноценен. Поэтому особое внимание

должно уделяться внедрению нетрадиционных форм сотрудничества, направленных на организацию индивидуальной работы с семьей, дифференцированный подход к семьям разного типа.

Таким образом, использование разнообразных форм работы с семьей воспитанников детского сада дает положительные результаты. Всей своей работой воспитатели показывают родителям, что их вовлечение в педагогическую деятельность - это заинтересованное участие в воспитательном процессе.

### Индивидуальная поддержка развития детей в семье дошкольных группы

#### МБОУ Высокогорская СОШ № 7

Индивидуализация образовательного процесса прописана в ООП ДОУ. В дошкольных группах предусмотрена индивидуализация образовательного процесса на системном уровне при реализации различных форм деятельности (игровой, исследовательской, проектной, познавательной и т.д.) во всех образовательных областях. Предусмотрены условия для развития детей по индивидуальной траектории. Предусмотрена индивидуализация образования с учетом результатов педагогической диагностики и наблюдений. На базе дошкольных групп имеются Консультативные пункты. Разработаны и утверждены положения о КП. На сайтах дошкольных групп, оказывается консультативная и методическая помощь родителям (законным представителям). Рекомендовано:

1. Педагогам всех возрастных групп вести фиксацию динамики развития каждого ребенка, заносить результаты наблюдений или психологической или педагогической диагностики, связанные с оценкой развития и выработке рекомендаций для индивидуального образовательного маршрута и содержания образовательной деятельности.
2. Разработать критерии качества по индивидуализации образовательного процесса воспитанников.

Таким образом, результаты удовлетворенности потребностей качеством оказания образовательных услуг в сфере образования позволяют сделать следующий **вывод**:

1. Удовлетворенность родителей качеством деятельности МБОУ Высокогорская СОШ № 7 находится на удовлетворительном уровне.
2. Родители в большей степени удовлетворены: работой педагогов в группе, качеством развития своего ребенка, отношением к ребенку со стороны персонала МБОУ, квалификацией педагогов, работой администрации МБОУ, качеством питания. Большая половина родителей пользуется официальным сайтом МБОУ.



3. В меньшей степени родители удовлетворены взаимодействием с родителями (законными представителями): возможностью участвовать в мероприятиях группы, т.к. из-за введения ограничительных мер, непосредственное участие родителей в проводимых мероприятиях было ограничено.

**Вывод:** в дошкольной группе и филиале дошкольной группы МБОУ Высокогорская СОШ № 7 создаются условия для максимального удовлетворения запросов родителей детей дошкольного возраста по их воспитанию и обучению. Родители получают информацию о целях и задачах учреждения, имеют возможность обсуждать различные вопросы пребывания ребенка в МБОУ участвовать в жизнедеятельности дошкольных групп. Задача активного вовлечения родителей в образовательный процесс выполняется.

**Рекомендации:**

1. Активнее использовать инновационные формы во взаимодействии с родителями (родительская почта, онлайн-беседы, детско-родительские ИКТ презентации, показ видеофрагментов различных видов деятельности воспитанников т.д.)
2. Продумать специалистам новые формы работы с родителями (традиционные не работают – письменные рекомендации мало эффективны).
3. Больше уделять внимания изучению контингента семей по социальным признакам.
4. Для реализации преемственности детского сада и семьи включать в практику взаимодействия организацию совместной деятельности детей, педагогов и родителей, в которой родители не пассивные наблюдатели, а активные участники процесса (проектная деятельность, челленджи).
5. Продумать воспитателям дополнительные формы подачи наглядной информации для родителей по жизнедеятельности детей в группе (дидактической в том числе).
6. Рекомендовать воспитателям для индивидуального изучения литературы по данной теме; провести индивидуальные и групповые консультации педагогам по взаимодействию с семьей (темы составить из предложенных педагогами).
7. Каждому педагогу проанализировать выполненную работу по данному направлению за прошедший учебный год и наметить перспективы дальнейшей деятельности на следующий учебный год.

По результатам внутренней системы оценки качества образования приняты следующие управленческие решения:

На 2023-2024 учебный год определены следующие годовые задачи:

1. Систематизировать работу педагогического коллектива по воспитанию нравственно-патриотических чувств у детей дошкольного возраста с привлечением родителей (законных представителей).
2. Содействовать повышению информационно-коммуникационной компетентности, как одной из основных педагогических технологий.

**Члены комиссии:**

Председатель комиссии - Морозова Л.В., заместитель директора по УВР - *Морозова*

Члены комиссии:

Антонова Т.А. – заместитель директора по ВР - *Антонова*

Шалакова О.М. – медицинская сестра - *Шалакова*

Михалева Л.В. – педагог-организатор - *Михалева*

Дата составления: 20.04.2023 г.