

**Аналитическая справка
по результатам оценки качества взаимодействия с семьей
в дошкольной группе МБОУ Высокогорская СОШ № 7.**

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества дошкольного образования в дошкольной группе МБОУ Высокогорская СОШ № 7, планом работы МКУ «Управление образования Енисейского района» на ноябрь 2024г., на основании приказа директора МБОУ Высокогорская СОШ №7 от 12.11.2024г. № 01-04-555 «О проведении внутренней экспертизы качества взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворённость семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье) в дошкольной группе МБОУ Высокогорская СОШ № 7», в период с 12.11.2024 по 15.11.2024 гг. членами рабочей группы по организации внутренней системы оценки качества дошкольного образования в дошкольной группе, проведена оценка качества взаимодействия с семьей.

Цель мониторинга: оценить систему взаимодействия родителей и дошкольной группы (единого воспитательно-образовательного пространства), удовлетворенность родителей качеством образования в дошкольной группе.

Задачи:

- проанализировать качество планирования работы с семьями воспитанников;
- проанализировать удовлетворенность семьи качеством образования в дошкольной группе;
- проанализировать качество индивидуальной поддержки развития детей в семье;

Процедура оценки качества взаимодействия с семьей включает в себя изучение:

- содержания и оформления наглядной информации для родителей;
- планирования работы с родителями;
- содержание работы по взаимодействию дошкольной группы и семьи;
- наличие социального паспорта группы;
- анализ эффективности взаимодействия дошкольной группы и семьи.

В качестве источников данных для оценки качества взаимодействия с семьей использовались:

- анкеты для родителей;
- отчеты педагогов;
- посещение образовательных ситуаций и игровых образовательных событий, других мероприятий, организуемых педагогами дошкольной группы МБОУ Высокогорская СОШ № 7.

Главная **цель** дошкольной группы МБОУ Высокогорская СОШ № 7 при взаимодействии с семьей – это обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи в вопросах воспитания детей, индивидуальных способностей дошкольников, повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей.

Исходя из этого, мы ставим перед собой следующие **задачи**:

- формирование психолого-педагогических знаний родителей (законных представителей);
- приобщение родителей к участию в жизни дошкольной группы;
- оказание помощи семьям воспитанников в развитии, воспитании и обучении детей.

Проблема вовлечения родителей в единое пространство детского развития в дошкольном учреждении решается нами в таких направлениях как:

- работа коллектива дошкольной группы по организации взаимодействия с семьей путём использования педагогами различных форм работы с родителями (законными представителями);
- повышение педагогической культуры родителей (законных представителей);
- вовлечение родителей (законных представителей) в деятельность дошкольной группы;
- участие в управлении образовательной организации.

При взаимодействии с родителями используются как традиционные, так и не традиционные формы работы: родительские собрания, консультации, беседы, папки - передвижки, рекомендации, анкетирование, дни открытых дверей, просмотры, конкурсы, праздники.

Одной из эффективных познавательных форм работы с семьей остаются **родительские собрания**, которые проводятся с целью координации действий родительской общественности и педагогического коллектива по вопросам образования, воспитания, оздоровления и развития воспитанников. На данных мероприятиях педагоги используют ИКТ, видеозаписи деятельности детей, фрагменты занятий, конкурсных выступлений. Именно поэтому процент посещения собраний достаточно высок.

Наряду с родительскими собраниями педагоги систематически проводят **тематические консультации** для того, чтобы ответить на все вопросы, интересующие родителей. Консультации близки к беседам, основная их разница в том, что последние предусматривают диалог, его ведет организатор бесед. Педагог стремится дать родителям квалифицированный совет, чему-то научить. Эта форма помогает ближе узнать жизнь семьи и оказать помощь там, где больше всего она нужна, побуждает родителей серьезно присматриваться к детям, задумываться над тем, какими путями их лучше воспитывать.

Круглые столы позволяют в нетрадиционной обстановке обсуждать с родителями актуальные проблемы воспитания.

Праздники, утренники, мероприятия (концерты, соревнования) помогают создать эмоциональный комфорт в группе, сблизить участников педагогического процесса. Родители могут проявить смекалку и фантазию в различных конкурсах. Они могут выступать в роли непосредственных участников: участвовать в составлении сценария, читать стихотворения, петь песни, играть на музыкальных инструментах и рассказывать интересные истории и т.д.

Выставки работ родителей и детей, семейные вернисажи. Такие выставки, как правило, демонстрируют результаты совместной деятельности родителей и детей. Это важный момент в построении взаимоотношений между ребёнком и родителем и значимый для воспитателя (повышение активности родителей в жизни группы, один из показателей комфортности внутрисемейных отношений).

Благотворительные акции. Такая форма совместной деятельности имеет большое воспитательное значение для детей, которые учатся не только принимать подарки, но и дарить их.

Форма работы через **информационные стенды** является традиционной. Это дает возможность донести до родителей любую информацию в доступной форме, напомнить о родительских обязанностях и ответственности.

В работе с родителями хорошие результаты дает организация **проектной деятельности**. Любой проект включает в себя блок работы с семьей. Сюда можно отнести создание **выставки, написание мими – сочинений, конкурсы, экскурсии, оформление стендов и многое другое**. При таком комплексном подходе родители становятся самыми активными участниками и помощниками.

Педагоги нашей дошкольной группы строят взаимоотношения с семьями на основе индивидуализации, признания за семьей права выбора характера и степени своего участия в совместной с педагогами деятельности. Становясь активными участниками «общественной» жизни и процесса обучения своих детей, мамы и папы чувствуют себя «хорошими родителями», поскольку вносят свой вклад в обучение и приобретают все новые умения.

На сегодняшний день можно сказать, что в дошкольной группе сложилась определенная система в работе с родителями. Без родительского участия процесс воспитания невозможен, или, по крайней мере, неполноценен. Поэтому особое внимание должно уделяться внедрению нетрадиционных форм сотрудничества, направленных на организацию индивидуальной работы с семьей, дифференцированный подход к семьям разного типа.

Таким образом, использование разнообразных форм работы с семьей воспитанников дошкольной группы дает положительные результаты. Всей своей работой воспитатели показывают родителям, что их вовлечение в педагогическую деятельность - это заинтересованное участие в воспитательном процессе.

Многие родители испытывают затруднения в развитии, воспитании и обучении своих детей, выборе оптимальных воспитательных методов и приёмов, в применении почерпнутой из Интернета и научно-популярной литературы информации непосредственно на практике. Отмечается сохраняющаяся у родителей потребность в получении конкретной адресной помощи по вопросам воспитания и обучения своих детей.

На практике это выражается в следующем:

-недостаточная информированность родителей об особенностях медицинской, психологической, педагогической составляющих развития ребёнка, и, как следствие, неумение оказать ему своевременную необходимую помощь;

-неадекватность ожиданий по отношению к процессам развития, воспитания и обучения ребёнка;

-собственные психологические и педагогические проблемы родителей, которые они пытаются разрешить самостоятельно, не обращаясь за помощью к специалистам;

-недостаточное взаимопонимание при взаимодействии с педагогами ДОУ и т.д.

На базе дошкольной группы имеется Консультативный пункт, в котором родители (законные представители) могут получить консультативную и методическую помощь. Разработано и утверждено положение о КП.

Взаимодействие с родителями осуществляется на постоянной основе. Родителям доступны информационные ресурсы, которыми они могут воспользоваться для расширения знаний (сайт ДОУ, страничка в ВК).

Удовлетворенность родителей качеством образования в дошкольной группе изучается не реже одного раза в год.

В процессе оценки качества взаимодействия с семьей был проведен анализ заполненных родителями анкет по направлениям:

1. Участие семьи в образовательной деятельности;
2. Удовлетворенность родителей работой ДОО;
3. Индивидуальная поддержка развития детей в семье.

Сводный лист по результатам анкетирования в целом по дошкольной группе (опрошено 32 чел):

1. Скажите, пожалуйста, знакомы ли Вы с образовательной программой, реализуемой в дошкольной группе МБОУ Высокогорская СОШ № 7?

- да, хорошо знаком (а) – 47%
- примерно представляю, что это такое – 42%
- нет, не знаком (а) – 11%
- не знаю, что это – 0%

2. Из каких источников Вы получаете информацию о содержании образовательного процесса дошкольной группы?

- из наглядной агитации дошкольной группы (родительские уголки, стенды) – 63%
- на родительских собраниях – 37%
- с сайта дошкольного учреждения – 53%
- не получаете – 0%

3. Из каких источников Вы получаете информацию о нормативно-правовых документах?

- из наглядной агитации дошкольной группы (родительские уголки, стенды) – 58%
- со слов других родителей – 0%
- от воспитателя – 53%
- на родительских собраниях – 26%
- от администрации образовательного учреждения – 0%
- с сайта дошкольной группы – 26%
- не получаете – 0%
- другое – 0%

4. Насколько Вы удовлетворены развитием своего ребенка в дошкольной группе?

- полностью удовлетворен – 90%
- скорее удовлетворен – 10%
- скорее не удовлетворен – 0%
- совсем не удовлетворен – 0%

- трудно сказать

5. Как Вы считаете, обеспечивает ли дошкольная группа психическое и физическое развитие Вашего ребенка на достаточном уровне?

- да, обеспечивает – 95%
- обеспечивает недостаточное развитие, поскольку уделяет мало внимания индивидуальным особенностям каждого ребенка – 0%
- нет, не обеспечивает, так как отсутствует соответствующий специалист (служба), который отслеживал бы уровень развития детей – 5%
- не задумывался об этом / Затрудняюсь ответить – 0%

6. Как бы Вы оценили нагрузку на Вашего ребёнка в дошкольной группе?

- считаю, что ребёнок перегружен – 0%
- нагрузка оптимальна – 100%
- нагрузка недостаточна
- затрудняюсь ответить

7. Насколько Вас устраивает развитие способностей и творческого потенциала Вашего ребенка в дошкольной группе?

- в целом устраивает – 100%
- не очень устраивает – 0%
- в целом не устраивает – 0%
- затрудняюсь ответить – 0%

8. Как Вы считаете, способствуют ли применяемые воспитателями формы, методы обучения и воспитания повышению качества образования Вашего ребенка?

- полностью способствуют – 100%
- не способствуют – 0%
- трудно сказать – 0%
- не знаю, какие формы и методы обучения и воспитания используют воспитатели – 0%

9. Если в целом говорить о качестве образования в дошкольной группе, то как бы Вы могли его оценить?

- высокое качество образования – 42%
- среднее качество образования – 53%
- низкое качество образования – 0%
- затрудняюсь ответить – 5%

10. Нравится ли Вашему ребенку питание в дошкольной группе?

- да, моему ребенку очень нравится питание в дошкольной группе – 26%
- моему ребенку скорее нравится питание в дошкольной группе – 32%
- не то, чтобы нравится, не то, чтобы нет – 16%
- моему ребенку совершенно не нравится питание в дошкольной группе – 21%
- затрудняюсь ответить – 5%

11. Организуются ли в дошкольной группе совместные мероприятия (реализации образовательных проектов), с участием родителей, детей и педагогов?

- да – 95%
- нет – 0%
- затрудняюсь ответить – 5%

12. Являлись ли вы участников таких мероприятий?

- да, активный участник – 84%
- заинтересованный наблюдатель – 16%

- нет, не участвовал (а) – 0%

13. Какие формы непосредственного вовлечения родителей в образовательную деятельность дошкольной группы наиболее приемлемы для Вас?

- выставки творчества детей и родителей – 47%
- мастер-классы для детей и родителей – 26%
- совместное создание развивающей предметно-пространственной среды – 21%
- совместное с детьми участие в социальных акциях – 16%
- родительские клубы – 0%
- встречи с интересными людьми – 0%
- совместные праздники – 84%
- родительские собрания – 63%
- посещение занятий в группе – 26%
- ярмарки – 11%
- фотовыставки – 16%
- совместные образовательные проекты – 11%
- участие в экспериментальной деятельности – 0%
- консультации специалистов – 26%
- индивидуальные консультации специалистов – 21%
- никакие, не хочу участвовать – 0%
- другое – 0%

14. Какие проблемы, на Ваш взгляд, наиболее характерны для дошкольной группы?

- недостаточная профессиональная компетентность педагогов – 0%
- недостаточное внимание к воспитанникам – 0%
- недостаточное уважение к родителям (законным представителям) – 0%
- недостаточное качество образовательной работы – 5%
- низкая вовлеченность родителей в образовательный процесс – 5%
- недостаточное информирование родителей о своем ребёнке – 0%
- нет проблем – 74%
- затрудняюсь ответить – 16%
- другое – 0%

15. Приходилось ли Вам обращаться к специалистам дошкольной группы за психолого-педагогической, методической или консультативной помощью по интересующим Вас вопросам (например, развитие и воспитание ребенка, детское здоровье, взаимоотношение с ребенком, обучение и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью, образовательный процесс в дошкольной группе и др.)?

- да, приходилось – 11%
- нет, не приходилось (переход к п.18) – 89%

16. К каким специалистам Вы обращались за психолого-педагогической, методической и консультативной помощью?

- директор школы – 0%
- педагог-психолог – 0 %
- воспитатель – 100%
- медицинская сестра – 0%
- другое – 0%

17. Насколько Вы удовлетворены качеством предоставленных услуг по оказанию данной помощи?

- полностью удовлетворен(а) – 50%
- скорее удовлетворен(а) – 50%
- скорее не удовлетворен(а) – 0%
- полностью не удовлетворен(а) – 0%
- затрудняюсь ответить – 0%

18. Укажите, пожалуйста, Ваш пол:

- женский – 95%
- мужской – 5%

19. Возрастной диапазон родителя, отвечающего на анкету:

- до 25 лет – 10%
- 26-30 лет – 21%
- 31-40 лет – 37%
- 41-45 лет – 32%
- 46 лет и старше – 0%

ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ:

Направление "Участие семьи в образовательной деятельности" выявило высокие показатели анкетирования родителей:

-89 % из опрошенных родителей знакомы с образовательной программой, реализуемой в дошкольной группе;

-100% родителей получают информацию о содержании образовательного процесса ДОО;

-100% родителей получают информацию о нормативно-правовых документах;

-95% родителей подтвердили, что в нашем образовательном учреждении осуществляется взаимодействие с родителями, организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов.

-84% родителей подтвердили, что являлись участниками совместных мероприятий.

Средний балл – 93,6%

Направление "Удовлетворенность образовательными услугами" также оценено родителями по высокому уровню:

-95% родителей на достаточном уровне удовлетворены психическим и физическим развитием своего ребенка в образовательном учреждении;

-100% считают оптимальной нагрузку на ребёнка в дошкольной группе;

-100% опрошенных полностью удовлетворены развитием способностей и творческого потенциала ребенка;

-100% родителей считают, что применяемые воспитателями формы, методы обучения и воспитания способствуют повышению качества образования ребенка;

-58% считают, что ребенку нравится питание в дошкольной группе;

Средний балл - 90,6

Опрос по направлению "Индивидуальная поддержка семьи" выявил среднюю оценку:

-59% родителей обращались к специалистам учреждения за психолого-педагогической, методической или консультативной помощью;

-100% из них полностью удовлетворены оказанными услугами.

Средний балл - 79,5

Оценка результатов:

1 балл (низкий уровень качества) - 0-70%

2 балла (средний уровень качества) - 71-80 %

3 балла (высокий уровень качества) - 81 - 100 %

ОБЩИЙ ВЫВОД:

Исходя из данных анкетирования, можно сделать **ВЫВОД** о том, что

большинство родителей (законных представителей) довольны качеством образования и развития своего ребёнка, уверены в хорошем отношении к своему ребёнку, родителей (законных представителей) устраивает содержание, режим, качество образования, а также условия предоставления оздоровительных, консультативных и других услуг в дошкольной группе. Многие родители (законные представители) считают взаимоотношения с педагогом «партнёрскими», большинство родителей привлечены к совместной деятельности с детьми, другими родителями.

С целью осуществления дальнейшей работы по обеспечению высокого качества взаимодействия с семьёй необходимо выполнить следующие **Рекомендации**:

1. Усилить работу по ознакомлению родителей (100%) с образовательными программами, реализуемыми в дошкольной группе, на родительских групповых собраниях воспитателям осветить данный вопрос, разработать информационные материалы для родительских уголков.
2. Активно освещать в сети интернет (в официальной группе ВКонтакте) информацию о содержании и реализации образовательного процесса дошкольной группы.
3. Продолжать деятельность по повышению уровня профессиональной подготовки педагогов.
4. Внедрять наиболее эффективные формы взаимодействия с семьями обучающихся с учетом выявленного мнения родителей.
5. Педагогам всех возрастных групп вести фиксацию динамики развития каждого ребенка, с занесением результатов наблюдений психологической/педагогической диагностики, связанные с оценкой развития, и разработку рекомендаций для индивидуального образовательного маршрута и содержания образовательной деятельности.
6. Разработать критерии качества по индивидуализации образовательного процесса воспитанников.

Управленческие решения:

1. Воспитателям при планировании работы с родителями продумать наиболее эффективные формы вовлечения родителей в образовательный процесс, продумать содержание индивидуальной поддержки семей (посещение, консультации и т.п.).
2. Уделить внимание питанию детей в дошкольной группе (рассмотреть возможность корректировки циклического меню в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами для детских учреждений и методическими рекомендациями Роспотребнадзора).

15.11.2024г.

Заместитель директора по ВМР



Н.А. Шароглазова