

## Аналитическая справка

по результатам внутренней экспертизы качества услуг по присмотру и уходу, обеспечения здоровья, безопасности воспитанников дошкольной группы МБОУ Высокогорская СОШ № 7.

**Предмет изучения:** качество услуг по присмотру и уходу, обеспечения здоровья, безопасности воспитанников МБОУ Высокогорская СОШ №7.

Содержание процедуры внутренней экспертизы включает в себя оценку выполнения требований к качеству услуг:

- по присмотру и уходу за воспитанниками;
- по обеспечению здоровья детей;
- по безопасности.

### Основанием контроля является:

- Положение о внутренней системе оценки качества образования дошкольной группы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Высокогорская средняя общеобразовательная школа № 7» от 01.09.2023 № 01-04-450;
- План работы МКУ «Управление образования Енисейского района» на декабрь 2024г.;
- Приказ «О проведении внутренней экспертизы качества услуг по присмотру и уходу, обеспечения здоровья, безопасности детей дошкольной группы МБОУ Высокогорская СОШ № 7» от 03.12.2024 г. № 01-04-600.

**Дата проверки:** 04.12.2024 г.- 06.12.2024 г.

**Цель:** повышение качества работы по обеспечению здоровья, безопасности и качеству услуг по присмотру и уходу.

### Задачи:

- оценка качества работы по обеспечению здоровья воспитанников;
- оценка качества соответствия материально-технических условий правилам безопасности (пожарная и антитеррористическая безопасность);
- оценка качества соответствия материально-технических условий образовательного учреждения санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (санитарно-гигиенические условия, процесс питания в соответствии с установленными требованиями; организация медицинского обслуживания);
- внесение корректив по повышению качества предоставляемых услуг по присмотру и уходу детей.

В качестве источников данных для оценки качества образования использовались:

- мониторинг;
- анализ;

### Состав экспертной группы:

Председатель комиссии – Шароглазова Н.А., заместитель директора по ВМР;

Члены комиссии:

- Морозова Л.В. – педагог-психолог;
- Шалакова О.М. – медицинская сестра;

№ п/п		Наименование мероприятия	Оценка (Балл) 0-2-3	Рекомендация
			Дошкольная группа	
1.	Обеспечение здоровья	Предусмотрено обеспечение детей разнообразным качественным	2	Уделить внимание питанию детей в

	<p>питанием, подобранным с учётом потребностей, возможностей, вкусов и инициативы детей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Положение об организации питания в ОУ.</li> <li>- Положение о бракеражной комиссии.</li> <li>- Журнал фиксации особенностей организации питания.</li> </ul>		<p>дошкольной группе (рассмотреть возможность корректировки циклического меню в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами для детских учреждений и методическими рекомендациями Роспотребнадзора).</p>
	<p>Предусмотрено системное медицинское обслуживание:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Заключение договора с медицинской организацией на оказание услуг.</li> </ul>	3	
	<p>Соответствие санитарно-эпидемиологическим нормам:</p>	3	
	<p>Планы воспитателей предусматривают регулярную педагогическую работу по формированию навыков здорового образа жизни:</p> <p><i>Сентябрь.</i>  Занятие Исследование объектов живой и неживой прир. «Как сохранить свою кожу здоровой»;  Занятие Исследование объектов живой и неживой прир. «Что такое микробы»;  Упражнение «Наши ручки чистые».</p> <p><i>Октябрь.</i>  Занятие ЧХЛ «Зубная щетка»;  Ситуативная беседа «Во что мы одеваемся»;  Упражнение «Веселая зарядка».</p> <p><i>Ноябрь.</i>  Занятие Развитие речи «Беседа об овощах: вершки и корешки»;  Занятие развитие речи «Рассматривание сюжетной картинки «В песочнице»;  Занятие ЧХЛ М. Витковской «О том, как мальчуган здоровье закалял».</p> <p><i>Декабрь.</i>  Занятие Познание предметного и</p>	3	<p>Пополнить необходимое физкультурное оборудование для самостоятельной двигательной деятельности детей, атрибуты для подвижных игр, физкультурное оборудование для гимнастики после сна, дыхательных упражнений, оборудования для индивидуальной профилактической работы с детьми.</p> <p>Пополнить/обновить необходимый выносной материал для прогулок.</p>

		<p>соц.мира «Гигиена дыхательной системы»;  Занятие Исследование объектов живой и неживой прир. «Могут ли овощи принести вред вашему здоровью»;  Упражнение «Чистюля».</p> <p><i>Январь.</i>  Занятие Познание предметного и соц.мира «Сохрани свое здоровье сам»;  Беседа «Зубки крепкие нужны, зубки белые важны»;  Дидактич.игра «Подбери предметы личной гигиены».</p> <p><i>Февраль</i>  Дидактич.игра «Оденься по погоде»;  Занятие аппликация «Полотенце для зайчика»;  ЧХЛ «Водичка, водичка».</p> <p><i>Март</i>  Сюжетно-ролевая игра «Магазин полезных продуктов»;  Упражнение «Чудо-чистота».</p> <p><i>Апрель</i>  ЧХЛ А.Барто «Девочка чумазая»;  Упражнение «Моем руки перед едой».</p> <p><i>Май</i>  Беседа «Вкусно и полезно»;  Упражнение «Наши ручки чистые».</p>		
2.	Обеспечение безопасности	Наличие в ОУ локальных актов, регламентирующих организационно-профилактические мероприятия, обеспечивающие пожарную безопасность, охрану труда, технику безопасности, антитеррористическую безопасность.	3	
		При организации и обустройстве пространства групповых помещений соблюдены установленные требования по обеспечению безопасности: <i>отсутствие предписаний</i>	3	
		Предусмотрено регулярное обучение сотрудников выполнению требований пожарной безопасности, охраны труда, техники безопасности,	3	

	антитеррористической безопасности.		
	<p>Планы воспитателей предусматривают регулярную педагогическую работу по формированию навыков безопасного поведения воспитанников:</p> <p><i>Сентябрь.</i>  Развлечение с использованием наглядно и демонстрационного материала «Путешествие по улице»;  Развлечение «Помощники пожарного»;  Подвижная игра «Светофор и машины».</p> <p><i>Октябрь</i>  Квест по ПДД «В поисках волшебного ключа»;  Развлечение «Осторожно, огонь»;  Занятие Познание предметного и соц.мира «Будь осторожен с огнем».</p> <p><i>Ноябрь</i>  Развлечение «Правила безопасности при контакте с животными»;  Развлечение по антитеррористической безопасности «Путешествие по сказкам».</p> <p><i>Декабрь.</i>  Квест «Азбука безопасности»;  Драматизация сказки «Кошкин дом»;  Игровая ситуация «Куклы катаются с горки»;  Развлечение «В гостях у Светофора».</p> <p><i>Январь.</i>  Дидактическая игра «Набери правильный номер (01, 02, 03, 04) к определенной машине»;  Досуг «Зимние забавы».</p> <p><i>Февраль.</i>  Досуг «День снега»;  Досуг «Только трус не играет в хоккей».</p> <p><i>Март.</i>  Беседа «Как вызвать полицию»;  Развлечение «Не открывай двери чужим людям»;  Занятие «Безопасность на природе»;  Проблемная ситуация «На льдине».</p> <p><i>Апрель.</i></p>	2	Увеличить количество бесед по антитеррористической защищённости; по противопожарной безопасности; по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия.

		<p>Развлечение «День здоровья»;          Спортивное развлечение «Будь здоров»;          Развлечение «Витамины я люблю – быть здоровым я хочу».</p> <p><i>Май.</i>          Развлечение «Путешествие по тропе здоровья»;          Развлечение на улице «У солнышка в гостях»;          Экспериментирование «Вода в сосуде – теплая или холодная».</p>		
3.	Обеспечение качества услуг по присмотру и уходу	<p>Встреча\прощание (благожелательное отношение к большинству детей при встрече; прощание с детьми организовано хорошо).</p>	Хорошо	
<p>Сон/отдых (распорядок сна/отдыха подходит для большинства детей: например, почти все дети спят; гигиенические нормы при организации сна/отдыха соблюдаются; во время сна/отдыха в помещении организовано достаточное наблюдение; обращение с детьми спокойное).</p>		Хорошо	Организовать помощь в расслаблении детей: тихая успокаивающая музыка, релаксация	
<p>Пользование туалетом (санитарно-гигиенические нормы легко соблюдать; оборудование удобно и доступно для детей)</p>		Хорошо	Усилить контроль до 100% мытья рук после туалета	
<p>Гигиена (дети одеты в соответствии с условиями внутри и снаружи помещения; уделяется внимание внешнему виду детей).</p>		Хорошо	Формирование умений детей самостоятельно проводить профилактические мероприятия	

Обеспечение здоровья, безопасности, качества услуг по присмотру и уходу оценивался по следующим показателям:

1. Наличие мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников.
2. Обеспечение комплексной безопасности в ДОО.
3. Обеспечение качества услуг по присмотру и уходу за детьми.

Показатель «Наличие мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников» - организован регулярный мониторинг за состоянием здоровья воспитанников, утверждены локальные акты по сохранению и укреплению здоровья детей (Положение об охране жизни и здоровья воспитанников; заполнены медицинские карты; осуществляются контрольные процедуры за санитарно-гигиеническим состоянием помещений, оборудования, территории в соответствии с санитарными правилами). Медицинское обслуживание осуществляется медицинским персоналом, реализуется система лечебно-профилактической работы (графики проведения вакцинации; контроля выполнения санитарно-противоэпидемического режима и профилактических мероприятий) В

школьной группе соблюдаются санитарно-гигиенические нормы, имеются медицинское оборудование и медикаменты, предусмотренные регламентом оказания медицинских услуг.

Показатель «Обеспечение комплексной безопасности в ДОО» – создана система нормативно-правового регулирования комплексной безопасности, предусмотрено регулярное обучение коллектива по ТБ, ОТ, ЧС и др; имеются локальные нормативные акты, устанавливающие требования к безопасности внутреннего помещения и территории образовательного учреждения, предназначенной для прогулок воспитанников на свежем воздухе, определены правила безопасности при проведении экскурсий и других мероприятий на территории дошкольной группы (положения, инструкции, приказы, решения, акты, паспорта безопасности, памятки, планы, отчеты, журналы, графики дежурств). Территории учреждения оборудованы верандами, расположенными и оснащенными с полным соблюдением требований. В помещениях и на участках имеются все средства реагирования на чрезвычайные ситуации (план эвакуации детей в экстренных случаях, аптечка, инструкции, правила безопасности, оптимизированные с учетом потребностей воспитанников группы). Ведется необходимая документация для организации контроля над чрезвычайными ситуациями и несчастными случаями (План действий по предупреждению и ликвидации ЧС техногенного и природного характера; План мероприятий по ЧС и др.).

Показатель «Обеспечение качества услуг по присмотру и уходу за детьми» - утверждены и соблюдаются нормативно-правовые акты, регулирующие выполнение норм хозяйственно-бытового обслуживания и процедур ухода за воспитанниками (Правила внутреннего распорядка для всех участников образовательного процесса, режим дня, обеспечена доступность предметов гигиены; педагоги развивают культурно-гигиенические навыки воспитанников (наличие в планах, рабочих программах мероприятий по уходу и присмотру). В дошкольной группе регламентированы процессы организации рационального и сбалансированного питания и питья с учетом СанПиН (утверждены технологические карты приготовления пищи, ежедневные и перспективные меню; ведется бракераж, учет калорийности, обеспечены правильная кулинарная обработка и закладка пищевых продуктов). В ДОО питание детей соответствует заявленному меню; ежедневно доступна информация о питании; соблюдается сервировка в группах; осуществляется индивидуальный подход в процессе питания, регулярный контроль и надзор за работой пищеблока (приказы по питанию и пр.).

Приоритетной задачей в дошкольной группе МБОУ Высокогорская СОШ № 7 ежегодно является проблема здоровьесбережения и здоровьедобогащения, создание безопасных условий пребывания в группе воспитанников и обеспечение качества услуг по присмотру и уходу.

Вывод:

Таким образом, в дошкольной группе МБОУ Высокогорская СОШ № 7 ведется планомерная работа по обеспечению здоровья, безопасности и повышению качества услуг по присмотру и уходу.

#### **Рекомендации:**

##### 1. Администрации:

1.1. Проанализировать материально-техническое обеспечение, необходимое для создания условий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников, для обеспечения комплексной безопасности, а также улучшению качества услуг по присмотру и уходу.

##### 2. Воспитателям:

2.1. Уделять внимание профилактике переутомления детей, проводить физминутки, «минутки шалости», «минутки тишины», пальчиковые игры, артикуляционную гимнастику, бодрящую гимнастику (после дневного сна), соблюдать дифференцированную нагрузку на физкультурных занятиях.

2.2. Проводить закаливающие мероприятия в зависимости от сезона и погоды. В группах проводить воздушное закаливание, ходьбу по массажной (ребристой) дорожке, использовать различные формы проведения гимнастики (с традиционным комплексом упражнений, танцевально-ритмические упражнения и подвижные игры). В теплый и в летний период утреннюю гимнастику и физкультурные занятия проводить на открытом воздухе.

По результатам внутренней оценки качества услуг по присмотру и уходу, обеспечения здоровья, безопасности приняты следующие **управленческие решения:**

1. Проанализировать материально-техническое обеспечение, необходимое для создания условий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников, для обеспечения

комплексной безопасности, а также улучшению качества услуг по присмотру и уходу.  
2. Медицинской сестре составить план мероприятий по закаливанию детей по сезонам года.

Заместитель директора по ВМР



Н.А. Шароглазова

Дата составления: 06.12.2024 г.